



GVZ SR (Speech Recognition)



Sestek tarafından geliştirilen konuşma tanıma yazılımı GVZ SR, insan-makine iletişimde tuş, düğme, klavye gibi araçlara duyulan ihtiyacı ortadan kaldırarak en doğal arayüz olan insan sesi ile aksiyon alınmasını sağlar.



Neden GVZ SR?

- Çağrı merkezlerinde operatör ihtiyacını azaltarak maliyet avantajı sağlar.
- Çağrı merkezlerinde veya IVR uygulamalarında tuşlama ile menü seçimini tercih etmeyen ve müşteri temsilcisine bağlanan kitle için önemli bir alternatif oluşturur.
- Tuşlamalı menülerdeki karmaşık hiyerarşiyi ortadan kaldırarak çağrı merkezlerindeki görüşme ve bilgiye ulaşma sürelerini kısaltır.
- Tuşlama ile kurgulanması mümkün olmayan fazla seçenek gerektiren menülerde konuşarak seçim yapmayı mümkün kılar.
- Araç kullanımı ve medikal uygulama gibi ellerin meşgul olduğu durumlarda elektronik cihazların sesle kontrol edilmesini sağlar.

Özellikler

- MRCP desteği sayesinde farklı IVR sistemleriyle kolay entegrasyon
- Voice XML gramer desteği
- Değişik aksanları algılayabilme
- Yeni kelimeler için ses eğitimi gerektirmeyen fonetik tabanlı yapı
- % 97'lere varan yüksek tanıma oranı

Konumlandırma

- IVR sistemleri
- Çağrı merkezleri
- Engellilere yönelik uygulamalar
- Gömülü sistemler
- Cep telefonları

