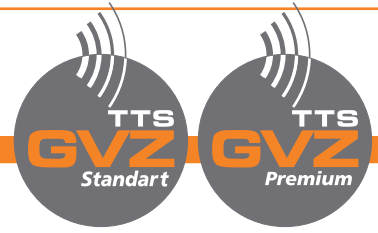




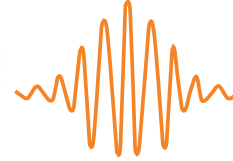
GVZ TTS (text-to-speech)



Sestek tarafından geliştirilen ses sentezleme çözümü GVZ TTS, elektronik ortamdaki metinlerin anlaşılabilir bir biçimde ve insan sesi doğallığında seslendirilmesini sağlar.

syonu alanlarında faaliyet gösteren bir yitici, venedik, sınırdan uzman ve nitelikli kadrosuyla daima ileri yürüyor. Tek, maliyet avantajı getiren ve verimliliği artırarak müşterilere hizmetlere yönelik hayran kolaylaştırma hizmetleriyle de bir adım ileri.

2000 yılından bu yana hayata geçirildiği "ilk" kez, dünyada...
nın çok ötesine geçerek takip edilen bir ilde, kurumsal...
ünvanını ticari nitelikteki ilk ve tek konuşma...
kadar, Seamless Agent ve Speech Analysis gibi...
dılığını kanıtlamıştır. GVZ Ses Tanıma...
a bünyesine katan SesTek'in bankacılıktan...
uğu...
la dünya çapında kurumsal...
açlar önderliğinde SesTek,...



Neden GVZ TTS?

- Çağrı merkezinde müşteri temsilcisi konuşma sürelerini kısaltır.
- Veritabanındaki isim, soyisim ve doğum yeri gibi bilgileri okuyarak IVR akışlarının kişiselleştirilmesine olanak tanır.
- Rakamları ve isimleri insan sesi doğallığında okuyarak IVR sistemlerinin yarattığı mekanik algıyı ortadan kaldırır.
- Kişiye özel anons yaratılmasına olanak tanıyarak müşteri memnuniyetinin artmasına katkı sağlar.
- Acil anons kaydı gerektiğinde spikere ihtiyaç duymadan kayıt alınmasına ve IVR sistemine kısa sürede eklenmesine olanak tanır.

Özellikler	Standart Versiyon	Premium Versiyon
4 Türkçe, 2 İngilizce ve 2 Azerice spiker seçeneği	✓	✓
MRCP, Microsoft SAPI ve GVZ API, web servis entegrasyon altyapısı	✓	✓
Windows, Windows CE, Linux ve iPhone desteği	✓	✓
SSML- Tag desteği	✓	✓
İnsan sesine en yakın ses sentezi		✓
İsim, adres gibi bilgileri, finansal ve rakamsal terimleri okuma		✓
Firmaya özel iyileştirme ve yeni modül ekleme		✓

GVZ TTS Konumlandırma

- IVR sistemleri
- Çağrı merkezleri
- Web sayfası seslendirme
- Avatar uygulamaları
- Bilgisayar oyunları
- Engellilere yönelik uygulamalar
- Cep telefonları
- Gömülü sistemler
- Doküman seslendirme (gazete, dergi, kitap...)
- ATM ve kiosk uygulamaları

