



OtOp (Otomatik Operatör)



Otomatik Operatör şirketinizi arayanları otomatik olarak belirli bir anonsla karşılar ve görüşmek istedikleri dahili numaraya veya operatöre yönlendirir. Konuşma tanıma özelliği sayesinde görüşmeler dahili numara tuşlamadan bağlanılmak istenen kişinin ismi söylenerek başlatılabilir.



Neden OtOp?

-) Toplam operatör iş yükünü %70 oranında azaltır.
-) Operatör ihtiyacını ortadan kaldırır.
-) Şirket telefonunuz 7 gün 24 saat şirkette kimse olmasa da müşterilerinizi karşılar; mesajları alır ve size iletir.
-) Birden fazla şubesi olan şirketler için tek telefon numarasından çağrılarının dağıtımına imkan verir.
-) Müşterileriniz size her zaman ulaşabilir.
-) Cevapsız kalan çağrılar yüzünden satış potansiyeli ve müşteri kaybetmezsiniz.
-) Telefon trafiğiniz hakkında detaylı rapor verir.

OtOp Özellikler	OtOp Standart	OtOp Premium
Farklı zaman modlarına göre karşılama	✓	✓
GVZ TTS teknolojisi ile konuşma sentezleme	✓	✓
GVZ SR teknolojisi ile konuşma tanıma	✓	✓
Telefon trafiği hakkında detaylı rapor	✓	✓
Web tabanlı yönetim	✓	✓
Kuruma özel karşılama anonsu	✓	✓
Telefon yönlendirme	✓	✓
Sesli mesaj yönlendirme	✓	✓
Farklı transfer tipleri (Kör, Akıllı, Onaylı)	✓	✓
Sesli arama		✓
Sesli telefon rehberi		✓
SMS modülü		✓
Telesekreter özelliği	✓	✓
Telesekreter mesajlarının email aracılığıyla dinlenmesi		✓